

EXTINTORS OSONA SL manifesta obertament la seva intenció d'oferir serveis competitius a tots els seus clients; per aquest motiu, ha implementat un sistema de gestió de qualitat en el sí de la seva organització, amb l'objectiu principal d'obtenir la satisfacció desitjada pels clients, mitjançant processos establerts i fonamentat en un procés de millora contínua.

El sistema de gestió de qualitat d' EXTINTORS OSONA SL està dissenyat de manera que els serveis que presta l'organització de **Subministrament, instal·lació i manteniment de tota classe d'aparells, equips i sistemes de protecció contra incendis, tant passius com actius**, es portin a terme correctament i de manera eficient, emprant els mitjans adients per aconseguir els màxims resultats.

Per l'acompliment dels objectius proposats, el sistema de gestió de qualitat establert per EXTINTORS OSONA SL basat en la norma de referència UNE-EN-ISO 9001:2015, es recolza en els següents pilars bàsics que estableix la Direcció:

- Vetllar per garantir la **satisfacció dels nostres clients**, incloent-hi les parts interessades en els resultats de l'empresa, en tot el que fa referència a la realització de les nostres activitats i la seva repercussió en la societat.
- Establir objectius i fites enfocats cap a l'avaluació de l'acompliment en matèria de qualitat, així com a **la millora contínua** en les nostres activitats, regulades en el Sistema de Gestió que desenvolupa aquesta política.
- Compliment dels requisits de **la legislació aplicable i reglamentària** a la nostra activitat, els compromisos adquirits amb els clients i totes aquelles normes internes o pautes d'actuació als quals se sotmeti EXTINTORS OSONA SL.
- **Motivar i formar a tot el personal** que treballa en l'organització, tant per al correcte exercici del seu lloc de treball com per actuar d'acord amb els requisits imposats per la Norma de referència.
- Manteniment d'una **comunicació** fluïda tant a nivell intern, entre els diferents estaments de l'empresa, com amb els clients.
- Avaluar i garantir la **competència tècnica del personal**, així com assegurar la motivació adequada d'aquest per la seva participació en la millora contínua dels nostres processos
- Garantir **el correcte estat de les instal·lacions i l'equipament adequat**, de manera que estiguin en correspondència amb l'activitat, objectius i fites de l'empresa
- Garantir una **anàlisi** de manera contínua de tots els **processos rellevants**, establint-se les millores pertinents en cada cas, en funció dels resultats obtinguts i dels objectius establerts.

Aquests principis són assumits per la Direcció, qui disposa dels mitjans necessaris i dota als seus empleats dels recursos suficients per al seu compliment, plasmant i posant-los en públic coneixement a través de la present Política de Qualitat.

Lluís Serra Camps
Gerent

